

# Algemene voorwaarden

## Stichting Garantiefonds Reisgelden

Ons bedrijf is aangesloten bij SGR. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de op deze internetsite gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

## Huurbemiddeling door La Casita Vakantiehuizen

La Casita b.v. is een flexibele organisatie die bemiddelt tussen Huurder en verhuurder. Hoe flexibel ook, La Casita b.v. ontkomt er niet aan een aantal voorwaarden vast te leggen die in het belang zijn van zowel Huurder, Verhuurder als van La Casita b.v.

## Reservering

Na reservering ontvangt Huurder de Huurovereenkomst met La Casita per e-mail. Hierin staan de betaalopties. De reservering is definitief zodra de betaling is voldaan. Wanneer de betaling niet binnen de gestelde termijn in het bezit is van La Casita b.v., behoudt La Casita b.v. zich het recht voor de reservering zonder tegenbericht aan Huurder te annuleren. Huurder kan dan geen aanspraak meer maken op het betreffende reserveringsaanbod.

## Prijzen

De huurprijs is opgebouwd uit verschillende componenten. Tenzij anders vermeld zijn de op de website getoonde prijzen zijn inclusief elektra (m.u.v. airconditioning), eindschoonmaak, linnengoed, schade dekking aan het verblijf en service op het centrale servicepunt ter plaatse. Niet inbegrepen in de Huurprijs zijn de kosten van tussentijdse schoonmaak, gas, elektrakosten voor airconditioning, babybedjes en eventuele opties. Eventuele bijkomende kosten worden vermeld op de overeenkomst en/of de accommodatie voucher die de Huurder samen met de overeenkomst ontvangt.

## Extra service

Voor extra service in de Vakantiewoning of voor persoonlijke bijstand bij een arts, politie, pech, vervoer etc. kan Huurder een beroep doen op een beheerder. Hiervoor worden door de beheerder kosten berekend aan de Huurder. Voor service in de Vakantiewoning worden door de beheerder geen kosten berekend in geval van calamiteiten m.b.t. de Vakantiewoning die te wijten zijn aan de Verhuurder of door hem ingeschakelde derden en die een verblijf in de Vakantiewoning ernstig bemoeilijken en/of wanneer deze service niet op het centrale servicepunt verleend kan worden. Service die verband houdt met verkeerd gebruik van hang- en sluitwerk (of een sleutel die binnen is blijven liggen of de binnenzijde van het slot zit) valt niet onder de reguliere service van de beheerder. Hiervoor kunnen door een beheerder of een door hem ingeschakelde derde aan Huurder kosten in rekening worden gebracht.

## Betaling

De Reissom dient als volgt te worden voldaan:

- 25% van de Reissom dient te worden voldaan binnen 48 uur na reservering;

- 75% van de Reissom dient te worden voldaan uiterlijk 6 weken voor vertrek. Bij vertrek binnen 6 weken na reservering dient 100% van de Reissom uiterlijk binnen 14 dagen na reservering te worden voldaan en dient de Reissom uiterlijk op de dag vóór vertrek te zijn bijgeschreven op de bankrekening van La Casita b.v. Indien de betalingen niet binnen de gestelde termijnen zijn voldaan, behoudt La Casita b.v. zich het recht voor de reservering zonder tegenbericht aan Huurder te annuleren en is de Huurder aansprakelijk voor de annuleringskosten. Door betaling van (een deel van) de Reissom verklaart de Huurder zich akkoord met de Algemene Voorwaarden.

## Boeking en wijziging

Bij elke boeking worden € 25,- boekingskosten in rekening gebracht. Ook nadat uw reservering door La Casita is afgehandeld kunt u uw reservering meestal nog wijzigen. De kosten per wijziging zijn € 25,-. Met het La Casita Comfort Pakket kunt u uw boeking kosteloos wijzigen indien de wijziging geen geheel of gedeeltelijke annulering inhoudt. Eventuele kosten die tijdens het verblijf door Huurder niet ter plaatse zijn voldaan worden gezien als wijziging en alsnog gefactureerd.

## Aankomst en vertrektijden

Op de dag van aankomst is de Vakantiewoning toegankelijk vanaf 16.00 uur. Inchecken kan tot uiterlijk 22.00 uur tenzij tijdig een latere aankomst met La Casita is afgesproken. Op de dag van vertrek dient de Vakantiewoning om 9.30 uur weer vrij te zijn. Indien Huurder later dan 9.30 uur vertrekt bedragen de kosten € 30,00 per uur i.v.m. schoonmaakwerkzaamheden die niet kunnen worden uitgevoerd. Tenzij anders vermeld bij reservering kan met het La Casita Comfortpakket worden ingecheckt vanaf 12.00 uur en worden uitgecheckt tot 14.00 uur. Wijzingen na reservering in de aankomst- en vertrektijden kan beperkingen geven in het Comfort Pakket die eerder niet zijn voorzien. Dit geeft geen recht op annulering van het Comfort Pakket.

## Gebruik

De Vakantiewoning wordt door de verhuurder aan de Huurder in gebruik gegeven als vakantiewoning. Een ander of verdergaand gebruik van de Vakantiewoning is de Huurder niet toegestaan. De Huurder is niet gerechtigd de Vakantiewoning geheel dan wel gedeeltelijk aan derden in onderhuur te geven dan wel in enige andere vorm van gebruik te geven. Gedurende de Huurperiode is Huurder verplicht als een goed huisvader voor de bij de Vakantiewoning behorende goederen, evenals voor de Vakantiewoning zelf, te zorgen.

## Maximaal aantal personen

Het is niet toegestaan de Vakantiewoning te gebruiken door meer personen dan in de overeenkomst is vermeld.

## Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan, tenzij dit expliciet in de huurovereenkomst is vermeld. Het is niet toegestaan huisdieren te laten zwemmen in de zwembaden.

## Schade

Voor schade aan het vakantieverblijf wordt een verplichte schadedekking overeengekomen die het eigen risico voor Huurder beperkt tot € 25,- per boeking. Deze schadedekking dekt alle schade aan het verblijf die tijdens de huurperiode van de Huurder is ontstaan, met uitzondering van opzettelijke vernieling, roekeloosheid, diefstal, schade die is ontstaan door onkundig gebruik en schade aan zaken en ruimten die niet voor gebruik door Huurder bedoeld zijn zoals zwembadzuiveringsinstallaties, irrigatiesystemen, instellingen van elektrische apparatuur zoals satellietontvangers en TV's. Ook kosten die verband houden met door een beheerder verleende extra service of een door hem ingeschakelde derde vallen niet onder de schadedekking. De maximale vergoeding door La Casita voor schade aan het verblijf bedraagt € 2.500,- per boeking. Noch de Verhuurder, noch La Casita b.v. zijn aansprakelijk voor verlies, diefstal of het ontstaan van persoonlijk letsel en/of schade aan uw eigendommen als die onverhoopt op het terrein of daarbuiten plaatsvinden. Medewerkers van La Casita b.v. ter plaatse zijn niet gerechtigd uitspraken te doen betreffende aansprakelijkheden van La Casita b.v. of de Verhuurder.

Voor zover La Casita b.v. zelf toerekenbaar te kort schiet en de Huurder daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van La Casita beperkt tot maximaal het bedrag van de gefactureerde diensten.

## Borgsom

Huurder betaalt bij ontvangst van de sleutel een borgsom. De borgsom dient als zekerheid bij schade en voor het verrekenen van kleine kosten die zijn ontstaan door wijzigingen of extra verleende diensten na reservering. Ook de kosten van energie kunnen, indien van toepassing, achteraf worden verrekend met uw borgsom. Huurder ontvangt de borgsom retour van de beheerder onder aftrek van eventuele schade en kosten bij het inleveren van de sleutel bij de beheerder.

## Annulering

Na reservering houden wij de Vakantiewoning voor u vrij in de afgesproken periode. Wanneer u daarna om welke reden dan ook afziet van het huren van de Vakantiewoning, brengen wij u de volgende kosten in rekening, tenzij gekozen is voor de annuleringsoptie. De annuleringskosten bedragen:

- Uiterlijk 91 dagen voor aankomst: 10 % van de Reissom exclusief borgsom met een minimum van € 100,-;

- 90-61 dagen voor aankomst: 35 % van de Reissom exclusief borgsom met een minimum van € 100,-;

- 60-31 dagen voor aankomst: 70 % van de Reissom exclusief borgsom met een minimum van € 100,-;

- 30-0 dagen voor aankomst: 100% van de Reissom exclusief borgsom met een minimum van € 100,-. Reserveringen kunnen alleen schriftelijk via La Casita b.v. worden geannuleerd, bij voorkeur door het terugzenden van de huurovereenkomst. Een telefonische melding vooraf wordt op prijs gesteld. Huurder heeft het recht de huurovereenkomst zonder kosten op te zeggen wanneer de volmacht van de eigenaar van de Vakantiewoning aan La Casita b.v. voortijdig wordt ingetrokken. Op wijzigingen die een gedeeltelijke annulering inhouden zijn voor dat gedeelte de annuleringsvoorwaarden van toepassing.

## Annuleringsoptie

In tegenstelling tot uitgebreide voorwaarden die aan een annuleringsverzekering vastzitten, geeft La Casita b.v. de mogelijkheid de reis te annuleren wanneer u dat wilt. Zonder opgave van redenen dus! De annuleringsoptie geldt uitsluitend voor de Vakantiewoning en de via La Casita gehuurde auto. Voor annulering van de vliegreis kan een verzekering worden afgesloten. Bij annulering zijn er 2 keuze mogelijkheden:

- U kunt het verblijf kosteloos verzetten naar een andere datum binnen 365 dagen na de oorspronkelijke aankomstdatum of

- 95% van de Reissom wordt teruggestort of niet ingevorderd.

## Beschikbaarheid Vakantiewoning

Indien om welke reden dan ook de gereserveerde Vakantiewoning niet beschikbaar is, dan krijgt de Huurder hiervan z.s.m. bericht. De Huurder krijgt een zo gelijkwaardig mogelijk alternatief aangeboden, zonder verhoging van de Reissom. Als de Huurder hiervan geen gebruik maakt, dan zal La Casita b.v. alle reeds ontvangen bedragen binnen 10 dagen terugbetalen aan Huurder. Indien de annulering door de verhuurder en/of La Casita b.v. plaatsvindt binnen 10 dagen voor aankomst, wordt de Huurder, naast terugbetaling van de reeds ontvangen bedragen een vergoeding geboden van 10% van de Reissom.

## Klachten

Heeft de Huurder een klacht over de Vakantiewoning, verhuurder, door de verhuurder ingeschakelde derden of medewerkers van La Casita b.v., dan moeten deze direct, tijdens het verblijf gemeld worden. In eerste instantie bij de beheerder en zo nodig bij La Casita b.v. in Nederland. La Casita b.v. zal proberen een rechtvaardige oplossing te zoeken. Indien desondanks de klacht blijft bestaan en naar mening van de Huurder niet voldoende wordt opgelost, dan dient deze klacht binnen 14 dagen na vertrek uit de Vakantiewoning schriftelijk aan La Casita b.v. te worden gemeld.

## Verzekering

De via La Casita b.v. afgesloten reisverzekering is ondergebracht bij De Europeesche. Datzelfde geldt voor de annuleringsverzekering van de vliegreis.

## Diversen

De verhuurder wil het plezier dat hij heeft in zijn Vakantiewoning graag delen met anderen en gaat ervan uit dat u net zo zuinig op zijn bezit bent als hijzelf. Ondanks dat u betaalt voor de eindschoonmaak, vragen wij u de Vakantiewoning opgeruimd achter te laten als u vertrekt. We verwachten niet dat u de ramen zeemt of de vloer dweilt, maar een normale schoonmaak zoals de afwas, fornuis, stoelen en tafels weer binnen zetten e.d. lijkt ons normaal. Eventuele extra schoonmaakkosten in verband met buitenproportionele schoonmaak en/of huisdieren (in het geval deze zijn toegestaan) worden aan u doorberekend en ingehouden op de borgsom.

## Afwijkende voorwaarden

Bij speciale aanbiedingen zoals overwintering, Last Minutes e.d. kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

## Overige

Op de huurovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die naar aanleiding van de huurovereenkomst tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden beslist door de bevoegde rechter te Utrecht.